

MANUAL

**MANUAL DE
ELABORAÇÃO DO TCC**



**MANUAL DE NORMATIZAÇÃO DOS TRABALHOS DE CONCLUSÃO DA EESAP
GUARABIRA.**

Expediente

Fundador e Presidente do Conselho

Diretor de Unidade

Coordenadora Acadêmica

Comissão de Normatização

1.1 Elementos Estruturais

As modalidades adotadas por este Manual para a execução de Trabalho de Conclusão de Curso seguem a normatização ABNT/NBR 14.724. As estruturas das modalidades presentes neste manual são sugestões para cumprimento satisfatório de realização dos TCCs, podendo ser alterados de acordo com as situações nas quais os alunos irão se deparar com devida anuência do Professor Orientador.

A tabela abaixo sistematiza as informações dos elementos estruturais dos Trabalho de Conclusão.

Elementos Pré-Textuais	
Capa	Obrigatório
Folha de Rosto	Obrigatório
Errata	Opcional
Folha de Aprovação	Obrigatório
Dedicatória	Opcional
Agradecimentos	Opcional
Epígrafe	Opcional
Resumo	Obrigatório
Abstract	Obrigatório
Lista de Ilustrações	Opcional
Lista de Tabelas	Opcional
Lista de abreviaturas	Opcional
Lista de símbolos	Opcional
Sumário	Obrigatório
Elementos Textuais	
Variam de acordo com a Modalidade escolhida pelos alunos	
Elementos Pós-Textuais	
Referências	Obrigatório
Glossário	Opcional
Apêndice	Opcional
Anexos	Opcional
Índice	Opcional

1.2 ARTIGO CIENTÍFICO

É a apresentação escrita sucinta de um resultado de pesquisa realizada de acordo com a metodologia de ciência aceita por uma comunidade de pesquisadores. Por esse motivo, considera-se científico o artigo que foi submetido ao exame de outros cientistas, que verificam as informações, os métodos e a precisão lógico-metodológica das conclusões ou resultados obtidos. **O mesmo deve conter entre 15 e 30 páginas.**

1. Objeto de Pesquisa / Introdução

- 1.1. Tema
- 1.2. Problema
- 1.3. Hipóteses
- 1.4. Objetivos
- 1.5. Justificativa

2. Metodologia

3. Fundamentação Teórica

4. Procedimentos Metodológicos

- 4.1 Métodos
- 4.2 Técnicas
- 4.3 Instrumentos de Coleta

Descrição e justificativa dos métodos e técnicas de pesquisa a serem utilizadas. Recomenda-se, para o Trabalho de Conclusão de Curso, que este tópico envolva uma metodologia complexa sempre que for possível.

5. Estudo de Caso

- 5.1 Apresentação dos dados
- 5.2 Análise dos dados

Esse tópico é destinado para a reunião dos resultados da pesquisa e a sua análise. É a parte do trabalho que deverá receber maior atenção e dedicação para a produção de dados e informações relevantes para os pesquisadores e para o mercado.

6. Considerações Finais

7. Referencial

1.3 Orientações de Trabalho de Conclusão de Curso

É de obrigação do(s) discente(s) o preenchimento e entrega à Coordenação do Formulário de Aceite de Orientação com a assinatura do Professor Orientador no prazo de 20 dias após o início do semestre letivo em que o aluno irá executar o Trabalho de Conclusão de Curso.

O Professor Orientador poderá declinar da orientação do Projeto de pesquisa quando o comportamento do orientando comprometer as condições de qualidade mínimas exigidas pela disciplina. Para tanto, o orientador deverá encaminhar à Coordenação do Curso solicitação oficial, com a devida exposição dos fatos.

O não cumprimento das determinações do professor orientador ou das normas aqui definidas poderá resultar em reprovação na disciplina Projeto Experimental II.

Ao orientando que for trabalhar com clientes externos (empresas ou instituições), a Coordenação do Curso emitirá uma carta apresentando-os formalmente à empresa e explicando devidamente os motivos do projeto. A carta tem como objetivo facilitar a cooperação do cliente na realização do trabalho. Por sua parte, a instituição deverá entregar uma 'carta de aceite', com cópia para Coordenação, confirmando o interesse na realização do trabalho e o compromisso com aluno.

1.4 Entrega e Defesa de Trabalho de Conclusão de Curso

A entrega do Trabalho de Conclusão de Curso deverá ser autorizada pelo Professor-Orientador que julgará o trabalho apto para ser apresentado, caberá à Coordenação do Curso determinar a data, horário e formação da banca de avaliação de TCC. Somente com essa informação, a Coordenação irá proceder com a elaboração dos documentos necessários para a realização da defesa.

1.5 Entrega Final de Trabalho de Conclusão de Curso

O Trabalho de Conclusão de Curso deverá ser entregue pelos alunos à Coordenação em formato digital (gravado em CD) com identificação (capa e etiqueta de CD).

1.6 Avaliação

A nota do aluno será o resultado da média aritmética entre as notas conferidas por cada membro da banca. Será aprovado o aluno que obtiver media igual ou superior a 7 (sete). Os alunos que não alcançarem a média serão considerados reprovados.

A reprovação do Projeto Experimental II implicará em dependência na disciplina que deverá ser realizada, obrigatoriamente, no semestre letivo sucedâneo. O aluno reprovado, portanto, deverá requerer matrícula conforme o regime geral da faculdade.

2.0 ESTRUTURA DE UM TRABALHO ACADEMICO, TCC e ARTIGOS.

Estrutura	Elementos Obrigatórios e Opcionais		Paginação
Partes pré-textuais.	Capa Lombada Folha de rosto Errata Folha de aprovação Dedicatória Agradecimentos Epígrafe Resumo na língua vernácula Resumo em língua estrangeira Lista de ilustrações Lista de abreviaturas siglas Lista de símbolos Sumário	Obrigatório Obrigatório Obrigatório Obrigatório Obrigatório Opcional Opcional Opcional Obrigatório Opcional Opcional Opcional Obrigatório Obrigatório	Não conta Na versão final Conta e não numera Conta e não numera
Textuais	Introdução Desenvolvimento Conclusão	Obrigatório Obrigatório Obrigatório	Conta e numera Conta e numera Conta e numera
Pós-textuais	Referências Apêndice Anexos Glossário	Obrigatório Opcional Opcional Opcional	Conta e numera Conta e numera Conta e numera Conta e numera

Fonte: ABNT- NBR 14724 (Agosto 2002).

NOME DO ALUNO

TÍTULO DO TRABALHO: Subtítulo

GUARABIRA
Ano

Nome do aluno

TÍTULO DO TRABALHO: Subtítulo

Trabalho de conclusão de curso de Pós
Graduação apresentado à EESAP como
requisito parcial para obtenção do grau de

_____.

Orientador: Nome do Orientador

GUARABIRA
ano

NOME DO ALUNO

TÍTULO DO TRABALHO: Subtítulo

Trabalho de conclusão de curso de Pós Graduação apresentado à EESAP, como requisito parcial para obtenção do grau de _____.

Aprovado Pela Banca Examinadora em: ___/___/___

BANCA EXAMINADORA

Prof.^a
Orientadora

Prof.^o
Membro da Banca

Prof.^a
Membro da Banca

**GUARABIRA
ANO**

DEDICATÓRIA

Texto no qual o autor do trabalho oferece homenagem ou dedica o seu trabalho a alguém.

AGRADECIMENTOS

Os agradecimentos devem ser dirigidos àqueles que contribuíram de maneira relevante à elaboração do trabalho, restringindo-se ao mínimo necessário, como instituições (CNPq, CAPES, PUCRS, empresas ou organizações que fizeram parte da pesquisa), ou pessoas (profissionais, pesquisadores, orientadores, etc.).

Os agradecimentos devem ser colocados de forma hierárquica de importância e para trabalhos financiados com recursos de instituições (CAPES, CNPq, FINEP, FAPERGS, etc.) os agradecimentos são obrigatórios a essas instituições.

RESUMO

Deve ser digitado ou datilografado com **espaçamento 1,5** e conter de **150 a 500** palavras. Utilizar a terceira pessoa do singular, os verbos na voz ativa e evitar o uso de símbolos e contrações que não sejam de uso corrente.

Palavras-chave: separadas entre si por ponto e vírgula e também finalizadas por ponto, entre 3 a 5 palavras.

ABSTRACT

Títulos: em inglês *abstract*, em espanhol *resumen*, em francês *résumé*, em italiano *riassunto* etc. Todas as observações feitas para o resumo valem para o resumo em língua estrangeira.

Keywords: separadas entre si por ponto e também finalizadas por ponto, entre 3 a 5 palavras.

Lista de ilustrações (opcional)
LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Quadro 1: Comparativo de competitividade Error! Bookmark not defined.

Gráfico 1: Acesso à internet 1999 – 2002 Error! Bookmark not defined.

(Relação de cada ilustração de acordo com a ordem apresentada no texto, devendo incluir: palavra designativa, acompanhada do número de ocorrência no texto (em algarismos arábicos) e seu título.

Exemplo: Figura 3 - Praça Argentina.....3

(Número da página onde a ilustração aparece no trabalho)

Sumário (obrigatório)

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	23
2	CAPÍTULO 1	24
2.1	SEÇÃO SECUNDÁRIA.....	24
2.1.1	Seção Terciária.....	24
3	CAPÍTULO 2	Error! Bookmark not defined.
4	CONCLUSÃO	26
	REFERÊNCIAS.....	27
	GLOSSÁRIO.....	Error! Bookmark not defined.
	APÊNDICE A.....	Error! Bookmark not defined.
	APÊNDICE B.....	Error! Bookmark not defined.
	ANEXO A	Error! Bookmark not defined.
	ANEXO B	Error! Bookmark not defined.

(sem recuo, a subordinação dos itens deve ser destacada por diferenças tipográficas, como negrito, letras maiúsculas e outros.

1 INTRODUÇÃO

A introdução deve ser clara, breve e direta, contendo principalmente a problematização, os objetivos geral e específicos (o que se pretende demonstrar no trabalho), a delimitação do tema e a justificativa (porque fazer a pesquisa ?).

Na Introdução, como também nas demais partes textuais do trabalho, devem ser observados os seguintes espaçamentos:

-No entrelinhamento utiliza-se espaço 1,5; recomenda-se a fonte *Times New Roman ou arial*, tamanho 12, devendo todo o restante do trabalho ser feito com as mesmas características.

importante: somente a partir da introdução numeram-se as páginas do trabalho. utilizam-se algarismos arábicos, sendo que, a contagem das páginas inicia na folha de rosto.

2 REFERENCIAL TEORICO

Texto.

2.1 SEÇÃO SECUNDÁRIA

Texto.

2.1.1 Seção Terciária

Texto.

3. DESENVOLVIMENTO

O desenvolvimento pode ser dividido em partes, como: metodologia aplicada, conceitos teóricos indispensáveis à compreensão do trabalho, exposição, análise e interpretação dos dados, conclusões parciais, etc.

O desenvolvimento do trabalho é o momento em que o aluno irá dissertar sobre o assunto pesquisado; é também conhecido como *corpo do trabalho*, e corresponde aos capítulos e suas respectivas divisões.

Sua redação deve preceder de um processo elaborado de planejamento, atentando o aluno para as características básicas da redação científica: *objetividade e clareza*. Nesta parte do trabalho, deve-se explicar o problema central da pesquisa, o objeto de estudo e os procedimentos de investigação, com atenção especial para o método e técnicas escolhidos. Tais fatos darão consistência ao trabalho.

4 CONCLUSÃO

O aluno poderá recolocar, de maneira sucinta, as conclusões parciais do desenvolvimento e apresentar uma conclusão final do trabalho. O conteúdo deste capítulo deve comportar as evidências e os aspectos mais importantes identificados com a pesquisa sobre o tema, e diante da análise dos dados, descrever a síntese final do trabalho, não sendo permitida a inclusão de novos dados. O autor deve manifestar o seu ponto de vista sobre a respeito dos resultados alcançados, podendo constar também algumas recomendações e sugestões práticas e indicações de novas pesquisas derivadas do estudo em questão.

Referências (obrigatório)
REFERÊNCIAS

ENGEL, J.; BLACKWELL, R. D.; MINIARD, P. W. **Comportamento do consumidor**. 8. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2000.

AMADO, Jorge. **Capitães de areia**. Rio de Janeiro: Record, 1991. 233 p.

_____. **Gabriela cravo e canela**. São Paulo: Martins, 1958. 453 p.

PRADO, Geraldo. **A arena científica. Ciência da Informação**, Brasília, v. 24, n. 2, 1995. Recensões. Disponível em:<<http://www.ibict.br/cionline/inicio.htm>>. Acesso em: 16 dez. 2003.

JOHANSSON, Henry J. et al. **Processos de negócios: como criar sinergia entre a estratégia de mercado e a excelência operacional**. São Paulo: Pioneira, 1995. (Biblioteca Pioneira de Administração e Negócios). Tradução de: Business process reengineering.

EXEMPLOS DE CITAÇÕES

Citação direta:

Citações diretas de até 3 linhas, devem iniciar e terminar por aspas duplas. Se o texto original já contiver aspas duplas, substituí-las por aspas simples. A indicação da fonte da citação pode estar inserida no texto ou após a citação.

Exemplo:

Segundo Castro (2001, p. 23): "Os deveres da conduta do anestesiológista constituem predicados importantes quando se quer avaliar a qualidade do procedimento."

ou

"A expressão 'furiosa' dessa estátua de que fala Rebelais, corresponde também à realidade." (BAKHTIN, 1987, p. 89).

Citação Direta com mais de três linhas:

Deve ser destacada com recuo de 4 cm da margem esquerda, com letra menor que do que a utilizada no texto. Não se utilizam aspas. A indicação da fonte da citação pode estar inserida no texto ou após a citação.

Exemplo:

Sobre mercado financeiro, Fortuna (1996, p. 15) considera:

O mercado financeiro permite que um agente econômico qualquer, sem perspectivas de aplicação, em algum empreendimento próprio, da poupança que é capaz de gerar, seja colocado em contato com outro, cujas perspectivas de investimento superam as respectivas disponibilidades de poupança.

Citação Indireta:

Não se utilizam aspas para esse tipo de citação, nem a(s) página(s) de onde foi extraída a idéia.

Exemplo:

A bíblia começou a ser escrita no ano 1.000 a.C. e foi finalizada em 100 d.C., com a morte do último apóstolo, São João, levando aproximadamente 1.150 anos para ser concluída (GHELLER, 1997).

Citação de Citação:

A indicação da fonte é feita pelo sobrenome do autor da obra citada (não consultada), ano, seguido da expressão latina *apud* ou *citado por*. Após, indica-se o sobrenome do autor da obra consultada, seguido do ano de publicação, precedido por vírgula. Quando for citação direta incluir a(s) página(s) após a data de publicação, precedida de vírgula.

Exemplo no texto:

citado por

Segundo Marques e Ribeiro¹ (2000 citados por OLIVEIRA, 2001), o Serviço de Atenção Médico-Sanitário da Suécia tem uma tradição de mais de cem anos.

ou

Em nota de rodapé:

Indicação da Citação:

Se a indicação da fonte da citação estiver incluída na frase, a mesma deve aparecer apenas com a inicial maiúscula seguida de parênteses, com a data de publicação do documento. Quando for citação direta incluir a(s) página(s) após a data de publicação, precedida de vírgula.

Exemplo com autor pessoal:

¹ MARQUES, Alberto; RIBEIRO, Angela. **As fazendas agrícolas**. São Paulo: Ática, 2000. 350 p.

Segundo Fonseca (2004, p. 36): "Se não houver mecanismos jurídicos que assegurem a proteção dos direitos humanos, esse valor não será concretizado pelo Poder Público."

Exemplo com dois autores:

Tonetto e Reck (2001, p. 134) destacam: "Este autoconhecimento pressupõe conhecer seus limites [...]"

Exemplo com mais de três autores:

Neste contexto, Couto e outros (2004, p. 52) destacam que: "No capitalismo não é a simples ausência do patrão que promove a superação do despotismo da divisão laboral."

Exemplo com autor institucional:

De acordo com a Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (2001, p. 24): "[...] no horizonte 2001/2010, o esforço estratégico da PUCRS será centrado em sete áreas estratégicas [...]"

Exemplo sem autor(es), com a entrada pelo título:

Segundo o Guia de clareamento dental (1996, p. 8): "A causa mais comum do escurecimento dental é o tratamento endodôntico realizado de modo inadequado e sem os cuidados técnicos."

Exemplo sem autor(es), com a entrada pelo título que inicia por artigo:

O movimento social, com o intuito de realizar uma transformação social, é uma das tarefas mais importantes da atualidades (O COOPERATIVISMO..., 2002).

(Outros exemplos consultar o as regras da ABNT/NBR 14.724 disponível na Coordenação do Curso).

ANEXOS

1. TERMO DE COMPROMISSO DE ORIENTAÇÃO DE TCC

Declaro para os devidos fins que aceito orientar o acadêmico _____
_____ em
relação ao seu Trabalho de Conclusão de Curso. A orientação se dará de acordo com o
Regulamento de Trabalho de Conclusão de Curso

Nome do Orientador: _____

Título provisório do TCC: _____

Data de entrega da ficha de orientação: ___/___/___

Data prevista de entrega (Projeto): ___/___/___

Assinatura do Professor Orientador

Assinatura do Discente

Assinatura do Coordenador de Curso

Documento assinado em três vias (Coordenador, Orientador e Acadêmico)

