**TÍTULO: Subtítulo (se houver), EM PORTUGÊS (obrigatório)**

O título deve ser centralizado e com 1 espaço de 1,5 entrelinhas em branco após o título, tamanho 12 fonte, ARIAL e em letras maiúsculas.

Nome do aluno (a)\*

Nome do orientador (a)\*

\*Abaixo dos nomes dos autores colocar a instituição dos autores e a formação, exemplo: 1Acadêmicos do curso de Administração da Faculdade EESAP. 2Professora e Orientadora do Curso de Administração da Faculdade EESAP.

O corpo do texto (incluindo autores, formação dos autores, título, instituição e bibliografia) deverá conter no máximo 300 palavras constando das seguintes subdivisões: Introdução, Objetivos, Materiais e Métodos, Resultados e Conclusões. (A quantidade de palavras pode ser verificada diretamente na barra inferior do lado esquerdo do Word ao selecionar o texto desejado.) O resumo deverá conter no máximo cinco palavras-chave. Palavras-chave: Sugere-se de 3 (mínimo) a 5 palavras, separadas entre si, por ponto e vírgula.

APRESENTAÇÃO DE RESUMOS

Resumo Estruturado

A redação deve ser feita com frases curtas e objetivas, organizadas de acordo com a estrutura do trabalho, dando destaque a cada uma das partes abordadas, assim apresentadas: **Introdução** - Informar, em poucas palavras, o contexto em que o trabalho se insere, sintetizando a problemática estudada. **Objetivo** - Deve ser explicitado claramente. **Métodos** - Destacar os procedimentos metodológicos adotados com informações sobre população estudada, local, análises estatísticas utilizadas, amostragem, entre outros. **Resultados** - Destacar os mais relevantes para os objetivos pretendidos. Os trabalhos de natureza quantitativa devem apresentar resultados numéricos, assim como seu significado estatístico. **Conclusões** - Destacar as conclusões mais relevantes, os estudos adicionais recomendados e os pontos positivos e negativos que poderão influir no conhecimento.

**Exemplo de resumo estruturado (trabalho de pesquisa quantitativa)**

**Resumo**

**Introdução**- Destaca a influência da internet no processo da comunicação científica de pesquisadores da área de saúde pública do Brasil. **Objetivo**- Conhecer a influência da internet nas atividades acadêmico-científicas dos docentes da área de saúde pública e as alterações provocadas pela inserção das novas tecnologias da informação no processo da comunicação científica. **Métodos** - A população foi constituída por 372 pesquisadores vinculados aos Programas de Pós-Graduação em Saúde Coletiva das Instituições de Ensino Superior no Brasil, nos níveis Mestrado e Doutorado, cadastradas no sistema CAPES (Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior), no ano de 2001. Para a obtenção dos dados optou-se pelo uso de questionário via internet. Para os que não responderam o instrumento eletrônico, foram enviados questionários impressos. **Resultados** - A taxa de retorno dos questionários eletrônicos e impressos foi de 64,8%. O uso da internet foi apontado por 95,0% dessa comunidade, sendo o correio eletrônico (92,1%) e a web (55,9%) os recursos mais utilizados, diariamente. A influência mais marcante da internet foi na comunicação informal entre os docentes, principalmente para o desenvolvimento de pesquisas, propiciando maior colaboração com colegas de instituições brasileiras e de outros países. Quanto à divulgação de resultados de pesquisa, ainda há predominância dos formatos impressos, sendo principalmente, em artigos de periódicos de circulação nacional. Os docentes que declararam não utilizar a internet argumentaram a falta de tempo e facilidade de conseguirem de seus colegas o que precisam. **Conclusões** - Os dados mostram que a internet influenciou no trabalho dos acadêmicos e vem afetando o ciclo da comunicação científica, principalmente na rapidez com que a informação pode ser recuperada, porém com forte tendência em eleger a comunicação entre os pesquisadores como a etapa que mais passou por mudanças desde o advento da internet no mundo acadêmico brasileiro.

**Palavras-chave:** Programas de Pós-Graduação; Pesquisadores; Tecnologia da Informação; Internet; Saúde Pública.

**Exemplo de resumo estruturado (trabalho de pesquisa qualitativa)**

**Resumo**

**Introdução** - A abordagem sobre a humanização de serviços de saúde diz respeito à atuação baseada nos valores do homem, na sua capacidade de compreensão, simpatia e espírito de cooperação social. Consiste em considerar o paciente na sua integridade física, psíquica e social, e não somente de um ponto de vista biológico. **Objetivo** - Compreender o significado de humanização na instituição hospitalar de acordo com a visão dos administradores do local. **Métodos** - Pesquisa qualitativa, de caráter exploratório, com orientação analítico-descritiva, mediante entrevistas semiestruturadas com questões em aberto, iniciada após prévia aprovação do Comitê de Ética em Pesquisa e consentimento esclarecido oral dos entrevistados. Os sujeitos são os administradores de um hospital da região metropolitana de São Paulo. A interpretação do material coletado seguiu os ensinamentos da "análise de conteúdo". **Resultados** - Os entrevistados consideraram na conceituação de humanização hospitalar aspectos como a preservação à integridade do ser, a união/integração, a informação/comunicação e a arquitetura e decoração. **Conclusão** - As medidas sugeridas para a humanização do hospital relacionam-se à implantação de um programa de qualidade, definição e divulgação da missão e valorização do profissional, além dos quatro elementos já citados.

**Palavras-chave:** Hospitais; Serviços de Saúde; Humanização; Tomadas de Decisão; Conhecimentos.